



2^{ης} Δ.Υ.ΠΕ. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
Γ.Ν.- Κ.Υ. ΙΚΑΡΙΑΣ

Ικαρία, 30-07-2019

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ - ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Συμμετοχή στην Έρευνα: «Διερεύνηση της ικανοποίησης των πολιτών από τις Πρωτοβάθμιες και Δευτεροβάθμιες Μονάδες Υγείας»



Το Ινστιτούτο Τεκμηρίωσης, Έρευνας και Καινοτομιών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) διενεργεί έρευνα με τίτλο: «**Διερεύνηση της ικανοποίησης των πολιτών από τις Πρωτοβάθμιες και Δευτεροβάθμιες Μονάδες Υγείας**». Όλες και όλοι μας σε κάποια στιγμή της ζωής μας έχουμε χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες των δημόσιων πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων μονάδων υγείας. **Όμως, πόσο ικανοποιημένοι και ικανοποιημένες είμαστε από τις υπηρεσίες αυτές;**

Η έρευνα στοχεύει στη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης των πολιτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες **στις Υγειονομικές Περιφέρειες, Αττικής, Πειραιά & Αιγαίου**.

Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες υγείας που μελετώνται είναι:

- **Τοπικές Μονάδες Υγείας (ΤΟ.Μ.Υ.),**
- **τα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία των Νοσοκομείων και**
- **τα Κέντρα Υγείας.**

Για την κάθε κατηγορία υπηρεσίας υγείας υπάρχει διακριτό ερωτηματολόγιο. Οι πολίτες μπορούν να συμπληρώσουν αυτό που αφορά την πιο πρόσφατη επίσκεψή τους σε μία από τις προαναφερόμενες υπηρεσία υγείας. Τα ερωτηματολόγια είναι **ανώνυμα**. Οι απαντήσεις είναι **εμπιστευτικές** και θα χρησιμοποιηθούν μόνο για ερευνητικούς σκοπούς. Η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων είναι εθελοντική και διαρκεί περίπου δέκα λεπτά (10'). Η αφιέρωση λίγου από τον χρόνο μας, για τη συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου, θεωρείται ιδιαίτερος σημαντική. Η **γνώμη κάθε πολίτη μετρά** και θα επιτρέψει την βελτίωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Υγείας σε όλους.

Παρακάτω παρατίθενται οι σύνδεσμοι για τα τρία ερωτηματολόγια:

Για το ερωτηματολόγιο σχετικά με τις Τοπικές Μονάδες Υγείας πατήστε [εδώ](#).

Για το ερωτηματολόγιο σχετικά με τα Κέντρα Υγείας πατήστε [εδώ](#).

Για το ερωτηματολόγιο σχετικά με τα Εξωτερικά Ιατρεία των Νοσοκομείων πατήστε [εδώ](#).

Επιπλέον, στο Γ.Ν. – Κ.Υ. Ικαρίας, στο Γραφείο Δικαιωμάτων Ληπτών / πτριών Υγείας που δραστηριοποιείται στο χώρο του Τμήματος Γραμματείας & Κίνησης Ασθενών, μπορείτε να προμηθευτείτε και να συμπληρώσετε ερωτηματολόγια συμμετοχής στην έρευνα, καθώς επίσης και οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία χρειαστείτε σχετικά. Καταληκτική ημερομηνία υποβολής των ερωτηματολογίων έχει οριστεί η Δευτέρα 30/09/2019. Υπεύθυνη κα Πορή Δήμητρα (2275350211).

Ευχαριστούμε θερμά για τη συμμετοχή σας!